CONDICIONES GENERALES DE USO DE NUESTRO SERVICIO

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA COCOTAROT

Una marca de Adviqo Services LLC

La siguiente política de privacidad se aplica al sitio web disponible en https://www.cocotarot.com/.

La protección de los datos personales de usuarios y clientes es de suma importancia para nosotros. Nuestra política de privacidad cumple con las disposiciones de la EU (Unión Europea) Regulación General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley de Privacidad de clientes de California (CCPA).

Si se encuentra en el Área Económica de Europa nosotros transferimos sus datos personales a países terceros (por ejemplo: Estados Unidos) de acuerdo con las cláusulas de convenio estándar de transferencia de datos personales a terceros países (por ejemplo: Estados Unidos). Esta política de privacidad explica el tipo de datos guardados y cómo se utilizan.

Para la Regulación General de Protección de Datos (RGPD), somos los controladores y nuestro representante en la Unión Europea es Adviqo GmBH establecido en Berlín, Alemania con oficina registrada en Max-Dohrn-Strase 8 – 10, 10589 Berlín, Alemania. Usamos sus Datos Personales de acuerdo con los siguientes principios y en cumplimiento de la aplicación de las Leyes de Protección de Datos incluyendo la RGPD.

Nombre e Información de Contacto para el Administrador y sus Representantes, según proceda:

Adviqo Services LLC

108 West 13th St, Wilmington, Delaware 19801 – USA

Email: contacto@cocotarot.com

Directores Generales con poder de representación: Bryan Leppi y Tom Tews.

Si bien hemos decidido nombrar y describir primordialmente la RGPD y CCPA, esto no cambia nuestra posición con respecto a otras leyes de Protección de Datos que se aplican en otras jurisdicciones en las cuales tenemos negocios.

Nos reservamos el derecho de actualización o modificación de esta Política de Privacidad cada cierto tiempo y tales cambios tendrán efecto prospectivamente. Por favor visite esta web periódicamente para asegurarse de estar informado de dichos cambios.

Contenido

Parte I – General y Unión Europea (RGPD) 2.-

- ¿Qué tipo de información recopilamos y cómo la recopilamos?: 3
- Finalidad para la cual los datos personales son procesados: 7
- Base legal de procesamiento (concerniente a ciudadanos de la Unión Europea): 7
- Duración de almacenamiento de los datos personales: 8
- Receptores y categorías de sus datos personales: 8
- Información adicional de Protección de Datos: 9
- Transmisión de datos a países terceros (concerniente a ciudadanos de la Unión Europea): 10
- Requerimiento u obligación de aportar datos: 10
- ¿Cómo salvaguardamos su información recopilada?: 10

- Derechos de Acceso del interesado/a, así como, la rectificación, eliminación, restricción de procesamiento, objeción en contra del procesamiento y derecho de portabilidad (concerniente a los ciudadanos de la Unión Europea): 11
- Uso de Cookies: 11

Parte II – California, USA (CCPA) 18

- Visión general de la información personal que recopilamos sobre usted: 19
- Categorías con fines comerciales para nuestro uso de su información: 20
- Derechos y opciones en California: 20
- Venta de datos personales: 22
- No discriminación de los derechos: 22

Parte III – Otros países. 22

¿Cómo puede corregir, actualizar o tomar decisiones acerca de la información que recopilamos la cual le concierne? 22

- Información General: 22
- Desconexión de un servicio de Red Social (SNS). 22
- Detener ciertas comunicaciones de nuestra parte. 23

Parte VI – Policita Privacidad Redes Sociales. 23

- Nombre y dirección del controlador: 23
- Fines y bases legales de procesamiento: 23
- Procesamiento por CocoTarot: 23
- Responsabilidad: 24
- Redes Sociales y plataformas: 24
- Procesamiento por las Redes Sociales: 25
- Responsabilidad de las Redes Sociales: 25
- Descripción de procesamiento y opciones de no participación para las Redes Sociales: 25

I Parte – General y Unión Europea (RGPD)

Tenemos nuestra sede en Estados Unidos. Para usar cualquiera de nuestras plataformas desde fuera de Estados Unidos, debe reconocer que sus datos personales pueden ser accesibles o transferidos a nosotros en los Estados Unidos y a nuestros afiliados, socios y proveedores de servicios los cuales están localizados

alrededor del mundo; y sus datos personales serán transferidos , almacenados y procesados en los Estados Unidos o en cualquier lugar del mundo donde se localicen nuestros servicios.

1. **¿Qué tipo de información recopilamos y como la recopilamos?**

Datos personales que nos proporciona:

- Nombre de usuario
- Fecha de nacimiento
- Dirección de correo electrónico
- Contraseña
- Número de teléfono
- Información de la cuenta de tarjeta de crédito o PayPal
- Cuenta
- Género
- Configuración de la cuenta
- Zona horaria
- Contenido de preguntas al Servicio de Atención al Cliente

Solo para Máster (Consejeros):

- Documento de identidad
- Registro autónomo
- Cuenta bancaria
- Registro de Operaciones Intracomunitarias (VIES)

Datos personales que recopilamos a través de la tecnología

- Identificación de dispositivo
- Tipo de dispositivo
- Identificación de la máquina
- Sistema operativo del usuario
- Tipo de dispositivo del usuario
- Proveedor del servicio de internet del usuario
- Información de Geolocalización
- Información de conexión y ordenador
- Versión y tipo de navegador
- Dirección IP del usuario
- Nombre del dominio
- Sello, fecha y hora

Como el resto, estos datos son almacenados en archivos de nuestro sistema.

También podemos guardar todos los números de teléfono utilizados para contactarnos.

Finalidad específica del proceso de datos

El almacenamiento temporal de la dirección IP por parte del sistema es necesaria para facilitar que el sitio web y la aplicación pueda ser remitida al usuario. Para que esto ocurra, la dirección IP del usuario debe ser

guardada durante el total de la sesión.

El almacenamiento en archivos de registro se realiza para garantizar la funcionalidad de la aplicación. Además, utilizamos los datos para optimizar el sitio web y la aplicación y garantizar la seguridad de nuestros sistemas de tecnología de la información.

Es en estos objetivos donde también residen nuestros intereses legítimos en el procesamiento de datos de acuerdo con el artículo 6 (1) de la RGPD.

Duración de almacenamiento

Los datos se borrarán tan pronto como dejen de ser necesarios para el fin para el que fueron recopilados. En el caso de recogida de datos para la prestación del sitio web estos serán eliminados cuando la respectiva sesión termine.

En el caso de que los datos sean guardados en archivos su duración será de 30 días como máximo. Sin embargo, este almacenamiento puede ser prolongado y, en tal caso, las direcciones IP de los usuarios serán eliminadas o encubiertas para hacer imposible el rastreo de datos del ordenador del cliente.

Opción de no participación y ser eliminado

La recopilación de datos proporcionados al sitio web y la aplicación y el registro de datos es necesario para ejecutar el sitio web y la aplicación. No obstante, el usuario tiene la opción de no participar o aceptar.

Información proporcionada por webs de redes sociales

CocoTarot le da la opción de enlazar su perfil con Facebook cuando usted se registra en nuestra plataforma. Nosotros podemos recibir información a través de este enlace.

El requisito previo para la autenticación de inicio de sesión único es que esté registrado en el proveedor de inicio correspondiente e ingrese los detalles de inicio de sesión único requeridos en el formulario en línea proporcionado para esta finalidad o que ya esté registrado con el proveedor de inicio de sesión único y confirme el registro a través del botón.

La autenticación se lleva a cabo directamente con el respectivo proveedor de inicio de sesión único. Dentro del alcance de dicha autenticación, recibimos una identificación de usuario con la información de que ha iniciado sesión bajo esta identificación de usuario en el respectivo proveedor de inicio de sesión único y una identificación (también llamado “identificador de usuario”) el cual no podemos utilizar para otros propósitos.

El hecho de que se nos transmitan datos adicionales depende únicamente del procedimiento de registro único utilizado, del intercambio de datos seleccionado dentro del alcance de la autenticación y también de los datos que haya publicado en la configuración de privacidad u otras configuraciones de la cuenta de usuario con el proveedor de inicio de sesión único.

Dependiendo del proveedor de inicio de sesión único y la elección del usuario, los datos pueden ser diferentes, generalmente es la dirección de correo electrónico y el nombre de usuario.

La contraseña introducida en el procedimiento de inicio de sesión único en el proveedor de inicio de sesión no es visible ni almacenada por nosotros.

Podemos utilizar el registro único, si lo acordamos con usted, en el contexto o antes de la ejecución del contrato; si usted ha sido consultado, nosotros podemos proceder con su consentimiento y lo usaremos sobre la base de los intereses legítimos por nuestra parte y sus intereses en un sistema de registro eficaz y seguro.

Si decidiera dejar de usar el enlace a su cuenta de usuario con el proveedor de inicio de sesión único para tal procedimiento, usted debe cancelar esta conexión dentro de su cuenta de usuario con el proveedor de inicio de sesión único. Si desea eliminar sus datos de nuestra base de datos, usted deberá cancelar su registro con nosotros.

Inicio de sesión único de Facebook

Somos responsables, junto con Facebook Irlanda Ltd., para la recogida o recepción como parte de una transmisión (pero no del procesamiento posterior) de “datos temporales” que Facebook recoge o recibe como parte de una transmisión mediante el procedimiento de registro único de Facebook que se lleva a cabo en nuestro sitio web para los siguientes fines:

- Visualización de publicidad que contenga información que refleje el presunto interés de los usuarios.
- Visualización de mensajes comerciales y transaccionales (dirigidos a los usuarios a través de Facebook Messenger).
- Mejorar el reparto de anuncios y la personalización de funciones y contenido (por ejemplo: mejorar el reconocimiento cuyo contenido o información se cree que coincide con los intereses de los usuarios).

Hemos celebrado un acuerdo especial con Facebook ("Anexo para Controladores de Datos", https://www.facebook.com/legal/controller_addendum), que regula en particular qué medidas de seguridad debe contemplar Facebook (https://www.facebook.com/legal/terms/ data_security_terms) y en el que Facebook tiene el acuerdo de cumplir con los derechos de los datos del interesado (es decir, los usuarios pueden, por ejemplo, enviar información o solicitudes de eliminación directamente a Facebook).

Nota: Si Facebook nos proporciona mediciones, análisis e informes (que son agregados,es decir, que no contienen información sobre usuarios individuales y son anónimos para nosotros), este procesamiento no se lleva a cabo en el marco de la responsabilidad conjunta, sino sobre la base de un contrato de procesamiento en nombre de terceros ("Procesamiento de Condiciones de Datos ", https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing), las “Condiciones de Seguridad de Datos" (https://www.facebook.com/legal/terms/data_security_terms) y con respecto al procesamiento en Estados Unidos sobre la base de cláusulas contractuales estándar ("Anexo de transferencia de datos de Facebook-UE", https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Los derechos de los usuarios (en particular para la información, eliminación, revocación y queja a la autoridad de control competente) no están restringidos por los acuerdos con Facebook.

Tipos de datos procesados: datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de eventos (Facebook) (los "datos de eventos" son datos que pueden ser transmitidos por nuestra parte a Facebook, por ejemplo, a través de píxeles de Facebook (a través de aplicaciones o por otros medios) y que relacionan a personas o sus acciones. Los datos incluyen, por ejemplo, información sobre visitas a sitios web, interacciones con contenido, funciones, instalaciones de aplicaciones, compras de productos, etc. Los datos de evento son procesados con la finalidad de crear grupos

destinatarios de contenido e información publicitaria (audiencias personalizadas); los datos de evento no incluyen datos de inicio de sesión o datos de interacción, por ejemplo, comentarios en una publicación implícita; los datos de evento tampoco incluyen información de contacto (es decir, datos que (claramente) identifican a los interesados, como nombres, direcciones de correo electrónico y números de teléfono).

Personas interesadas: usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea). **Finalidades del tratamiento:** Beneficios y servicios contractuales, trámites de registro. **Bases legales:** § Consentimiento (artículo 6, párrafo 1, frase 1, letra a del RGPD)§ Ejecución de un contrato y consultas precontractuales (artículo 6, apartado 1, frase 1, letra b. Del RGPD)§ Intereses legítimos (artículo 6, apartado 1, frase 1, letr . f. RGPD).**Servicios y proveedores de servicios utilizados:**Inicio de sesión único de Facebook:Servicio de autenticaciónProveedor de servicios: https://www.facebook.com, Facebook Irlanda Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, IrlandaEmpresa matriz: Facebook, 1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, EE. UU. Sitio web: https://www.facebook.comPolítica de privacidad: https://www.facebook.com/about/privacy Posibilidad de revocación (opt-out): https://www.facebook.com/settings?tab=ads.**Otra información que recopilamos a través de la tecnología** Cuando utiliza nuestra plataforma, también podemos recopilar cierta información que se relaciona con sus actividades en la misma, incluyendo las estadísticas relacionadas con sus visitas a la página y el tráfico hacia y desde nuestra plataforma. Además de la cantidad de bytes transferidos, los hipervínculos en los que se hizo clic y otras acciones que realice en nuestra plataforma.

Como la mayoría de los sitios web y otras plataformas digitales, utilizamos cookies, etiquetas de píxeles y tecnologías similares para recopilar y almacenar cierta información relacionada con los visitantes de nuestra plataforma. Esto se hace para mejorar nuestros servicios y ayudarnos a recordarle a usted y a sus preferencias cuando visite nuestras plataformas nuevamente. Consulte la sección "Cookies" para obtener más información.

2. Finalidades para las que se tratarán los datos personales: § Contacto § Publicidad § Aseguramiento de la calidad § Encuestas telefónicas § Estadísticas§ Cumplimiento y liquidación de contratos§ Encuestas
3. Base jurídica para el procesamiento (en relación con los ciudadanos de la UE): Sus datos son tratados en base al siguiente marco legal:§ su consentimiento, de conformidad con el artículo 6 (1) (a) del RGPD;§ para cumplir un contrato con usted, de conformidad con el artículo 6 (1) (b) del RGPD;§ para cumplir con las obligaciones legales, de conformidad con el artículo 6 (1) (c) del RGPD; o§ sobre la base de nuestros intereses legítimos, de conformidad con el artículo 6 (1) (f) del RGPD. Si el procesamiento de sus datos personales se basa en nuestros intereses legítimos en el sentido del Artículo 6 (1) (f) del GDPR, estos intereses pueden incluir: § la mejora de nuestro contenido web;§ protección contra el mal uso;§ el mantenimiento de nuestras estadísticas

4. Duración de almacenamiento de los datos personales No almacenamos sus datos personales durante más tiempo del necesario para la finalidad por la que se procesan. Sin embargo, tenga en cuenta que tenemos que almacenar datos personales si existe la obligación legal de hacerlo bajo acuerdo. Almacenamos sus datos:

§ si ha dado su consentimiento para el procesamiento, hasta que retire su consentimiento;§ si necesitamos los datos para ejecutar un contrato, durante el tiempo que exista una relación contractual entre usted y nosotros o si continúan siendo válidos los períodos de retención legales; o§ si utilizamos los datos sobre la base de un interés legítimo, siempre que su interés de eliminación o anonimato no sea mayor que el nuestro. Los datos de la solicitud de empleo como asesor fiscal se borrarán automáticamente transcurridos seis meses, siempre que no se haya celebrado ningún contrato.

5. Destinatarios o categorías de destinatarios de sus datos personales Proveedores de servicio Al procesar sus datos, trabajamos con los siguientes proveedores de servicios, que tienen acceso a sus datos: § Proveedor de alojamiento web§ Redes publicitarias (para anuncios)§ Proveedor de herramientas de análisis web Al procesar sus datos personales, empleamos proveedores de servicios para llevar a cabo consultas de crédito. Estos proveedores de servicios tienen acceso a sus datos en base de su compromiso contractual como procesadores.

El uso de herramientas de análisis web puede dar lugar a la transferencia de datos a países terceros fuera de la Unión Europea. Si se hace así, la transferencia se realizará únicamente sobre la base de las disposiciones contractuales establecidas por la ley para garantizar la protección adecuada de sus datos. **Sitios de redes sociales** Como se mencionó anteriormente, nuestra plataforma le permite vincularse a sitios de redes sociales ("SNS"). Nuestra plataforma también integra tecnologías compatibles con varios SNS, como Facebook. Usted reconoce y acepta que es el único responsable del uso de un SNS y que es su responsabilidad revisar los términos de uso y las políticas de privacidad del proveedor externo de dicho SNS.No somos responsables de:§ la disponibilidad o precisión de un SNS;§ el contenido, productos o servicios en un SNS o la disponibilidad de un SNS; o§ su uso de un SNS.

Auditores / Consultores Podremos también divulgar información que hayamos recopilado sobre usted a nuestros auditores, asesores legales y terceros similares cuando utilicemos sus servicios profesionales, sujeto a obligaciones estándar de confidencialidad.

Cumplimiento de la ley En determinadas circunstancias, podremos divulgar información sobre usted al gobierno o a terceros si así lo exige la ley. Esto se aplica en los siguientes casos:§ para cumplir con una ley, decisión legal o reglamento;§ como resultado de una citación, orden judicial u otro proceso legal o una solicitud de las agencias de aplicación de la ley u otros terceros;§ si, a nuestra propia discreción, creemos que la divulgación de información personal es necesaria o apropiada para prevenir daños físicos o pérdidas financieras o para ayudar en la investigación de una potencial o real actividad ilegal;§ proteger los intereses esenciales de una persona;§ examinar disposiciones legales o hacer cumplir estos instrumentos legales; § y

para proteger nuestros activos, servicios y derechos. **Empresas del Grupo Adviqo** Muchos sistemas y tecnologías son compartidas dentro del Grupo Adviqo. Esto nos permite ofrecerle un servicio más económico, mejor, más seguro, más consistente y más interesante. Por tanto, dentro del grupo, aquellas empresas y departamentos tendrán acceso a sus datos los cuales serán necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales o para cumplir con sus respectivas funciones dentro del grupo.

6. Más información sobre protección de datos Registro y contacto por correo electrónico Puede crear una cuenta proporcionando los datos personales necesarios. En este proceso, los datos proporcionados por usted durante el registro serán transmitidos y almacenados por nosotros, sujetos a revocación por su parte. El usuario puede cerrar su cuenta de forma temporal o permanente en cualquier momento. Para ello, el usuario puede simplemente enviar un mensaje en forma de texto (correo electrónico o carta) indicando claramente su intención de cerrar la cuenta. Nos reservamos expresamente el derecho de verificar dichas consultas y otras consultas de los clientes para su justificación con el fin de excluir el uso no autorizado por parte de terceros. El contacto se puede realizar a través de la dirección de correo electrónico proporcionada. En este caso, se almacenarán los datos personales del usuario enviados por correo electrónico. En este caso, no se comparte ningún dato con terceros. Los datos se utilizan exclusivamente para procesar la conversación. **Finalidad específica del tratamiento de datos** Si el contacto se realiza por correo electrónico, también radica el interés legítimo requerido en el tratamiento de los datos. **Duración del almacenamiento** Los datos se borrarán tan pronto como ya no sean necesarios para la finalidad para la que fueron recopilados. **Opción de optar por no participar y ser eliminado** El usuario puede retirar su consentimiento al tratamiento de datos personales en cualquier momento. Para hacerlo, utilice los datos de contacto mencionados anteriormente para el controlador. En este caso, se borrarán todos los datos personales que se recopilaron y almacenaron durante el establecimiento del contacto. **7. Transmisión de datos a países terceros (sobre ciudadanos de la UE)** Los datos se transfieren a países terceros fuera de la Unión Europea. Esto se hace sobre la base de las regulaciones contractuales previstas legalmente, que garantizarían la protección adecuada de sus datos. **8. Requisito u obligación de facilitar datos** Mientras no se haya estipulado expresamente durante la recogida de datos, el suministro de datos no es requerido ni obligatorio. **9. ¿Cómo protegemos la información que recopilamos sobre usted?** Hemos implementado y seguido medidas técnicas y organizativas (incluido el cifrado de cierta información) para proteger la información recopilada en relación con el uso de nuestra plataforma, del acceso y uso no autorizados.Sin embargo, tenga en cuenta que no podemos excluir completamente estos riesgos, ya que ninguna tecnología es completamente segura a pesar de nuestras mejores intenciones.Debe tomar medidas adicionales para proteger sus datos personales en línea. Para obtener más información sobre cómo puede protegerse, visite el sitio web de la Comisión Federal de Comercio (EE.UU). **10. El derecho de acceso del interesado, así como los derechos de rectificación, supresión, restricción del procesamiento, oposición al procesamiento y el derecho a la portabilidad de los datos (con respecto a los ciudadanos de la UE):** Si se están procesando sus datos personales, se le considera sujeto de datos en el sentido del RGPD. Como interesado, si se cumplen determinadas condiciones, hasta cierto punto, tiene derecho a:§ solicitar información sobre el tratamiento de sus datos; § rectificar y/ o completar sus datos; § tener sus datos borrados o suprimidos; § tener el procesamiento de sus datos restringido; § oponerse al procesamiento de sus datos; § recibir sus datos en un formato transferible y transmitirlos a un tercero; § retirar su consentimiento para el procesamiento de sus datos con efecto futuro; y § presentar una queja ante la autoridad supervisora ??competente en relación con§ procesamiento de datos no autorizado. La autoridad de control competente es el Comisionado de Protección de Datos y Libertad de Información de Berlín. **11. Uso de cookies** Nuestro sitio web utiliza cookies. Las cookies son archivos de texto que se almacenan en el navegador de Internet o se descargan del navegador de Internet en el sistema informático del usuario. Si un usuario accede a un sitio web, se puede almacenar una cookie en su sistema operativo. Esta cookie contiene una cadena característica que permite identificar inequívocamente el navegador cuando el usuario vuelve a visitar el sitio web. Utilizamos cookies para hacer que el diseño de nuestro sitio web sea más fácil de usar. Algunos elementos de nuestro sitio web requieren que el navegador que accede a él sea identificable incluso después de pasar a otra página.En el proceso, los siguientes datos se almacenan y transmiten en las cookies:§ Ajustes de idioma§ Artículos en un carrito de compras /

consultores seleccionados § Detalles de inicio de sesiónTambién utilizamos cookies en nuestro sitio web que permiten analizar el comportamiento de navegación de los usuarios. **Consentimiento de cookies con Quantcast** Este sitio web utiliza la tecnología de consentimiento de cookies de Quantcast para obtener su consentimiento para el almacenamiento de ciertas cookies en su dispositivo y para documentar este consentimiento de una manera compatible con la protección de datos. El proveedor de esta tecnología es Quantcast Corp., 795 Folsom Street, San Francisco, CA 94107, sitio web: https://quantcast.com (en adelante "Quantcast"). Cuando ingresa a nuestro sitio web, los siguientes datos personales se transfieren a Quantcast:§ Su (s) consentimiento (s) o revocación de su (s) consentimiento (s). § Su dirección IP§ Información sobre su navegador § Información sobre su dispositivo § Hora de su visita al sitio web Además, Quantcast almacena una cookie en su navegador para poder asignarle el consentimiento otorgado o su revocación. Los datos recopilados de esta manera se almacenan hasta que nos solicite que los eliminemos, elimine usted mismo la cookie de Quantcast o la finalidad de almacenamiento de los datos ya no se aplica. Las obligaciones legales obligatorias de almacenamiento no se ven afectadas. Quantcast se utiliza para obtener el consentimiento legalmente requerido para el uso de cookies. La base legal para esto es el art. 6 párr. 1 p. 1 encendido. c RGPD. **Administrador de etiquetas de Google** Este sitio web utiliza Google Tag Manager de Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Este servicio permite que las etiquetas de sitios web se gestionen a través de una interfaz. Google Tool Manager solo implementa etiquetas. Esto significa que no se utilizan cookies y no se recopilan datos personales. El Administrador de herramientas de Google activa otras etiquetas, que a su vez pueden recopilar datos. Sin embargo, Google Tag Manager no accede a estos datos. Si la inhabilitación es a nivel de dominio o cookie, permanecerá en su lugar para todas las etiquetas de seguimiento, siempre que se implementen mediante Google Tag Manager. **Crips** Para una mejor comunicación con nuestros clientes, utilizamos el software de chat Crisp (https://crisp.chat/en/). Crisp IM SARL es una empresa registrada en la siguiente dirección: 149 Rue Pierre Semard, 29200 Brest, Francia.Crisp almacena los siguientes datos:§ Dirección de correo electrónico (si la proporciona el usuario final, lo que implica un consentimiento)§ Número de teléfono de correo electrónico (si lo proporciona el usuario final, lo que implica un consentimiento) § Intercambio de mensajes§ Estado de actividad (en línea / fuera de línea)§ Fecha y hora de la actividad § Dirección IP§ Tipo de dispositivo (sistema operativo y navegador)§ Ubicación geográfica, ciudad, país (averiguado de la dirección UP) § Idioma preferido§ Zona horaria§ Páginas del sitio web a las que se accedió§ Datos de vida profesional (puesto, empleador, dirección comercial)§ Datos averiguados desde la información pública en Google (Avatar, Twitter / Facebook identificador) Se ha celebrado un contrato de procesamiento de datos con Crisp. **Microsoft Advertising (anteriormente Bing Ads)** En nuestro sitio web, utilizamos tecnologías de "Microsoft Advertising (anteriormente Bing Ads)", un servicio de Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. (En lo sucesivo, "Microsoft").Microsoft Advertising recopila y almacena datos a partir de los cuales se crean perfiles de uso utilizando seudónimos. Microsoft Advertising nos permite realizar un seguimiento de las actividades de los usuarios en nuestro sitio web, en la medida en que los usuarios hayan llegado a nuestro sitio web a través de anuncios de Microsoft Advertising. Si llega a nuestro sitio web a través de dicho anuncio, se instala una cookie en su dispositivo. Esto nos permite a nosotros y a Microsoft rastrear que un usuario hizo clic en un anuncio de Microsoft Advertising y fue dirigido a nuestro sitio web a través de él. Microsoft y también nosotros podemos rastrear que el usuario ha llegado a una página de destino predeterminada, llamada página de conversión. Solo conocemos el número total de usuarios que hicieron clic en un anuncio de Microsoft Advertising y luego fueron redirigidos a la página de conversión. Sin embargo, no se procesan ningunos datos personales del respectivo usuario. La información recopilada se transfiere a los servidores de Microsoft y se almacena allí durante un máximo de 13 meses. Además, es posible que Microsoft pueda realizar un seguimiento de su comportamiento de uso en varios dispositivos que utiliza mediante el denominado seguimiento entre dispositivos. Esto permite a Microsoft mostrarle publicidad personalizada en los sitios web de Microsoft y en las aplicaciones proporcionadas por Microsoft.

Utilizamos Microsoft Advertising con fines de marketing y optimización, en particular para analizar el uso de nuestro sitio web y para mejorar continuamente las funciones y ofertas individuales, así como la experiencia

del usuario. Mediante la evaluación estadística del comportamiento de los usuarios, podemos mejorar nuestra oferta y hacerla más interesante para usted como usuario. Este es también nuestro interés legítimo en el procesamiento de los datos anteriores por parte del proveedor externo. La base legal es el art. 6 párr. 1 p. 1 f) RGPD. Información del proveedor externo: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, EE. UU. Puede encontrar más información del proveedor externo sobre protección de datos en las siguientes páginas web de Microsoft:Política de privacidad de Microsoft: https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatementMás información sobre los servicios de análisis de Microsoft Advertising: https://help.ads.microsoft.com/#apex/3/de/53056/2NextRoll, Inc. (anteriormente AdRoll, Inc.)NextRoll (2300 Harrison St 2nd Fl San Francisco, CA 94110 Estados Unidos) proporcionaservicios de publicidad y marketing para nuestros clientes ("Clientes" o "Anunciantes"). A través de los correos electrónicos, se les muestran a nuestros clientes los anuncios de productos que tienen más probabilidad de resultarles interesantes. Nuestro objetivo es hacer que la publicidad y el marketing sean más útiles y relevantes para los consumidores al mostrar anuncios que sean relevantes para sus intereses específicos, ya sean relacionados con los intereses del consumidor o comerciales. A menudo, mostramos estos anuncios en sitios web que dependen de ingresos publicitarios para respaldar el contenido que todos consumimos cada día.

Para hacer esto, cuando visite un sitio web o una aplicación móvil realizada por un anunciante(colectivamente "Propiedades digitales"), abra un correo electrónico de un anunciante o le mostremos un anuncio en nombre de un anunciante en un sitio de terceros, nosotros podremos recopilar datos como se describe en esta Política de Privacidad.Nuestra plataforma utiliza esos datos, así como otros datos que se describen a continuación, para ayudar a los anunciantes a proporcionar anuncios y enviarle correos electrónicos que sean más relevantes para usted.También proporcionamos varios análisis para ayudar a los anunciantes a medir si sus campañas tuvieron éxito o no, por ejemplo, midiendo si campañas particulares llevaron a los consumidores a realizar una acción en particular, como comprar un producto o visitar un sitio web (a veces llamado "conversión").

También monitoreamos de qué rangos de direcciones IP son los visitantes de los sitios web de nuestros clientes, comparamos esos rangos de direcciones IP con las de las empresas y usamos esa información para proporcionar informes agregados a las empresas con respecto al tráfico de su sitio web. **Hotjar** Si ha dado su consentimiento para las cookies, utilizamos Hotjar para comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y optimizar nuestro servicio y la experiencia de los usuarios. Esto lo proporciona Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Center, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europa.Hotjar es un servicio de tecnología que nos ayuda a comprender mejor la experiencia de nuestros usuarios (por ejemplo, cuánto tiempo pasan en qué páginas, en qué enlaces eligen hacer clic, qué les gusta y qué no les gusta, etc.) y esto nos permite construir y mantener nuestro servicio mediante la retroalimentación de los usuarios.Hotjar utiliza cookies y otras tecnologías para recopilar datos sobre el comportamiento de nuestros usuarios y sus dispositivos (en particular, la dirección IP del dispositivo (capturada y almacenada solo de forma anónima), el tamaño de la pantalla del dispositivo, el tipo de dispositivo (identificadores únicos de dispositivo), la información del navegador. , ubicación geográfica (solo país), idioma preferido utilizado para mostrar nuestro sitio web). Hotjar almacena esta información en un perfil de usuario seudonimizado. Ni Hotjar ni nosotros utilizaremos nunca esta información para identificar usuarios individuales o para compararla con datos adicionales sobre un usuario individual.Para obtener más detalles, consulte Privacidad de Hotjar.Política: https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/

Twilio Si está de acuerdo con esto, Twilio le enviará un SMS con publicidad. Twilio Ireland Limited, 25-28 North Wall Quay, Dublín 1, Irlanda. Sus números de teléfono móvil se remitirán a Twilio para este fin. No se excluye que Twilio también pueda reenviar los datos a su empresa matriz, Twilio Inc., con sede en EE.

UU. Puede encontrar más información en: www.twilio.com/legal/privacy

Sendgrid Utilizamos el servicio SendGrid de Twilio / SendGrid, Inc., 1801 California Street, Suite 500, Denver, Colorado 80202, EE. UU., para enviar algunos correos electrónicos (publicidad). Su dirección de correo electrónico y su nombre y apellido serán procesados ??para personalizar los correos electrónicos enviados. Existe una relación de procesamiento de datos con Twilio / SendGrid.La base legal para esto es el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales de conformidad con el artículo 6 (1) (b) RGPD o el consentimiento de conformidad con el Artículo 6 (1) (a) RGPD que puede revocar en cualquier momento. La legalidad del procesamiento de datos ya realizado no se ve afectada por la revocación. Existe un interés legítimo para procesar datos a través de Twilio / SendGrid de conformidad con el artículo 6 (1) (f) RGPD. Puede encontrar más información en Privacidad de Twilio / SendGridPolítica: https://sendgrid.com/policies/privacy/

YouTube Utilizamos el proveedor de servicios YouTube para la integración de videos, etc. en nuestro sitio web. YouTube es operado por YouTube LLC con sede en 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, EE. UU. YouTube está representado por Google Ireland Ltd., que tiene su sede en Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda. Si visita páginas de nuestro sitio web que tienen un complemento, por ejemplo, nuestra biblioteca de medios, se establece una conexión con los servidores de YouTube y el complemento se muestra en el proceso. A través de este, se enviará un mensaje al servidor de YouTube indicando cuál de nuestras páginas web visitó. Si ha iniciado sesión en YouTube como miembro, YouTube asignará esta información a su cuenta de usuario personal. Si se utiliza el complemento, (por ejemplo: cuando se hace clic en el botón de inicio de un video), esta información también se asignará a su cuenta de usuario. Puede evitar esta asignación cerrando la sesión de su cuenta, así como, de otras cuentas de YouTube pertenecientes a YouTube LLC y Google Ireland Ltd. y eliminando las cookies relevantes de esas empresas antes de utilizar nuestro sitio web.

Puede encontrar más información sobre el procesamiento de datos y la protección de datos por parte de YouTube (Google) en https://policies.google.com/privacy. **Uso de las Custom Audiences de Facebook y el píxel de acción de los visitantes de Facebook** También utilizamos "tecnologías de retargeting". Esta tecnología permite llegar a los usuarios de Internet que ya han mostrado interés en nuestra oferta, así como a los usuarios de Internet a los que probablemente también se aplica, a través de la publicidad en los sitios web de nuestros socios (por ejemplo, Facebook). La visualización de dichos anuncios en nuestros sitios asociados se basa en la tecnología de cookies y en un análisis del comportamiento anterior del usuario. Esta forma de publicidad se hará bajo un seudónimo. El uso de tecnología de retargeting cumple con las regulaciones legales de protección de datos aplicables. Específicamente, utilizamos Custom Audiences de Facebook en este sitio web. Para este fin, los "píxeles de Facebook" están integrados en nuestro sitio web, que lo marcan como visitante de nuestro sitio web de forma seudonimizada. Si inicia sesión en Facebook más tarde, una cantidad de información no personal e irreversible (de su perfil), basado en sus datos de usuario se transfiere a Facebook con fines de análisis y marketing. También proporcionamos a Facebook direcciones de correo electrónico de usuarios seudonimizadas con hash (de forma encriptada).

Con su consentimiento, usamos el "píxel de acción del visitante" de Facebook Inc. dentro de nuestro sitio web. Estos píxeles nos permiten rastrear las acciones de los usuarios después de que hayan visto un anuncio o hayan hecho clic en él. Esto nos permite medir la efectividad de los anuncios en las plataformas mencionadas con fines de investigación de mercado. Los datos recopilados de esta manera son anónimos para nosotros; es

decir, no podemos ver datos personales o individuales de los usuarios. Sin embargo, estos datos son almacenados y procesados ??por los respectivos proveedores de plataformas, algo de lo que le informaremos para su mejor conocimiento. Para obtener más información, lo remitimos a las respectivas políticas de privacidad: https://www.facebook.com/about/privacy/.

Uso de la herramienta de análisis "Google Analytics"

Utilizamos el servicio Google Analytics de Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.

Este servicio permite analizar el uso de nuestras páginas web. Para ello, utiliza cookies. Para este fin, la información generada por la cookie, como su dirección IP anonimizada, se transmite en nuestro nombre a un servidor de Google Ireland Ltd. en los EE. UU., y se almacena y evalúa allí. Esto se debe a que a Google Analytics se le ha dado el código de extensión "gat._anonymizeIp ();" en este sitio web. Esto asegura la recopilación anónima de direcciones IP. La anonimización de su dirección IP generalmente se realiza mediante el truncamiento de la dirección IP por parte de Google Ireland Ltd. dentro de la Unión Europea o en otros estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE). En casos excepcionales, su dirección IP se transferirá a un servidor de Google Ireland Ltd. en los EE. UU. y solo se anonimizará allí.

Su dirección IP transmitida a través de este proceso no se fusiona con otros datos de Google Ireland Ltd. En el contexto de la función publicitaria de Google Analytics, el remarketing y los informes se utilizan para proporcionar servicios basados ??en características e intereses demográficos. Estos procedimientos ayudan a alinear las medidas publicitarias más estrechamente con los intereses de los respectivos usuarios, con la ayuda de la información sobre el comportamiento del usuario. En el contexto del remarketing, las medidas publicitarias personalizadas se pueden mostrar en otros sitios web en función del comportamiento de navegación del usuario en el sitio web de apo-rot. En este proceso, los materiales publicitarios pueden contener productos que el usuario ha visto antes en el sitio web de apo-rot siempre que haya aceptado que su historial de navegación web y de aplicaciones se pueda vincular a su cuenta de Google y que la información de su cuenta de Google se pueda utilizar para personalizar anuncios. Google utilizará estos datos con fines de remarketing en varios dispositivos. Los productos que permitan inferir sobre el estado de salud del usuario quedan excluidos de estos procedimientos por apo-rot. Puede oponerse a la recopilación de sus datos por parte de Google Analytics en cualquier momento. Para hacerlo, tiene las siguientes opciones:

- La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma automática. Puede evitar el uso de cookies cambiando la configuración de su navegador; en este caso, sin embargo, es posible que no se puedan utilizar todas las funciones del sitio web. Debe cambiar la configuración por separado para cada navegador que utilice.

- También puede evitar que Google Ireland Ltd. recopile y procese esta información descargando e instalando el complemento del navegador disponible en el siguiente enlace: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en

- Alternativamente, o en navegadores de dispositivos móviles, haga clic en el siguiente enlace: Desactivar Google Analytics. Se almacenará una cookie de exclusión voluntaria en su dispositivo para nuestros sitios web con efecto para el navegador que está utilizando actualmente. Si borra sus cookies en este navegador, deberá hacer clic en este enlace nuevamente.

Puede encontrar información detallada sobre las condiciones de uso y protección de datos en:

https://www.google.com/analytics/terms/us.html o en https://policies.google.com/.

DoubleClick de Google

Nuestros sitios web utilizan las funciones de remarketing de Google Analytics en relación con las funciones multidispositivo de Google DoubleClick. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU.

Esta función permite vincular los grupos determinados creados con Google Analytics Remarketing con las funciones multidispositivo de Google DoubleClick. De esta manera, los mensajes publicitarios personalizados relacionados con sus intereses que se adaptaron a usted en función de su uso anterior y su comportamiento de navegación en un dispositivo (por ejemplo, teléfono móvil) también se pueden mostrar en otro de sus dispositivos (por ejemplo, tableta o PC).

El resumen de los datos recopilados en su cuenta de Google se basa únicamente en su consentimiento, que puede enviar o revocar a Google (Art. 6 párr. 1 lit. a del RGPD). Para las operaciones de recopilación de datos que no se fusionan con su cuenta de Google (por ejemplo, porque no tiene una cuenta de Google o se ha opuesto a la fusión), la recopilación de datos se basa en el artículo 6 (1) (f) del RGPD. El interés legítimo surge del hecho de que el operador del sitio web tiene interés en el análisis anónimo de los visitantes del sitio web con fines publicitarios.

Puede encontrar más información y las normas de protección de datos en los datos de Google.

Declaración de protección en: www.google.com/policies/technologies/ads.

Adyen

Nuestros datos de pago se transmiten a nuestro proveedor de servicios de pago para completar el proceso de pago. Nuestro proveedor de servicios de pago es Adyen N.V., Simon Carmiggelstraat 6–50, 1011 DJ Ámsterdam ("Adyen").

Para prevenir y detectar casos de fraude, se puede transmitir su dirección IP, dirección de correo electrónico, así como, un dispositivo y una identificación específica del proveedor de servicios de pago. Todas las transferencias de datos están encriptadas.

PayPal

El servicio PayPal es proporcionado por PayPal (Europa) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburgo, Luxemburgo. Cuando pague con PayPal, será redirigido al sitio web de PayPal a través de un enlace. Para el uso de este servicio, PayPal recopila, almacena y procesa sus datos personales, como su nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como los datos de su tarjeta de crédito o cuenta bancaria. PayPal es el único responsable de la protección y el manejo de los datos recopilados por PayPal. A este respecto, se aplican los términos de uso de PayPal, a los que puede acceder en www.PayPal.com.

Puede encontrar más información sobre el manejo de sus datos en la política de privacidad de PayPal, que está disponible en el siguiente enlace:

https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=de_DE

Parte II - California, EE. UU. (CCPA)

Esta sección solo se aplica si usted reside en el estado de California, en los Estados Unidos, y solo se aplica a la información personal en la que tenemos 'negocios' (como se define en la CCPA) y no a la información personal que recopilamos de usted como parte de nuestros servicios si usted es un empleado, propietario, director, albacea o contratista de una empresa, sociedad, empresa unipersonal, organización sin fines de lucro o agencia gubernamental. Se aplica a la información personal que recopilamos de los residentes de California o a través de nuestros servicios y por otros medios (por ejemplo, información de identificación personal o fuera de línea).

1. **Descripción general de la información personal que recopilamos sobre usted**

Para las personas que residen en California, la Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) requiere la divulgación de las categorías de información personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que obtenemos información personal y los terceros con quienes la compartimos. Estamos muy interesados ??en mantener dicha información solo para nuestros usuarios. Las categorías, según lo exige la CCPA, se establecen a continuación. Nuestra política de privacidad proporciona ejemplos e información adicional sobre cómo recopilamos y usamos la información.

Dependiendo de cómo interactúe con nosotros, podemos recopilar las siguientes categorías de datos, que se enumeran en la tabla a continuación.

Toda la información personal que recopilamos sobre usted (como se define a continuación) proviene de las categorías de fuentes que se muestran a continuación:

- De usted, incluido su uso sobre nuestros servicios
- Recopilados automáticamente de usted
- Nuestras empresas del grupo
- A través de terceros (por ejemplo, si da permiso a las redes sociales para compartir su información con nosotros o si ha puesto esta información a disposición del público online).

INCLUIR TRADUCCIÓN PÁGINA 28 DOCUMENTO ORIGINAL

0. **Categorías de fines comerciales para nuestro uso de su información**

Todas las categorías de información personal que recopilamos sobre usted (como se detalla anteriormente) se utilizan para los siguientes propósitos:

- Prestación de nuestros servicios (por ejemplo, mantenimiento o servicio de cuentas, prestación de servicio al cliente, publicidad y marketing, análisis, comunicación sobre nuestros servicios).
- Para nuestros fines operativos y los fines operativos de nuestros proveedores de servicios.
- Mejorar nuestros servicios existentes y desarrollar nuevos servicios (como realizar investigaciones para desarrollar nuevos productos y funciones).
- Detección, protección y enjuiciamiento de incidentes de seguridad y actividades fraudulentas o ilegales.
- Detección de errores, informes de errores y actividades para mantener la calidad o seguridad de nuestros servicios.
- Revisar las interacciones de los consumidores en nuestro sitio web (por ejemplo, medición de las impresiones publicitarias).
- Uso temporal a corto plazo, como personalizar el contenido que nosotros o nuestros proveedores de servicios mostramos a través de los servicios.
- Otros usos de los que le informaremos.

0. **Derechos y opciones en California**

Sujeto a ciertas limitaciones, si es residente de California, tiene derecho a solicitarnos lo siguiente:

Divulgación de la información personal recopilada por nosotros concerniente a usted, eliminación de toda nuestra información sobre usted que hemos recopilado o que usted ha almacenado. También puede oponerse a la venta de su información personal. Como usuario residente de California, también tiene derecho a designar a un agente para que ejerza estos derechos en su nombre.

Esta sección describe cómo puede ejercer estos derechos y cómo manejamos las demandas que se nos imponen, en particular, cómo verificamos su identidad. Si desea obtener más información sobre sus derechos según la ley aplicable o si desea ejercer alguno de estos derechos, comuníquese con nosotros a contacto@cocotarot.com.

Acceso y eliminación de su información personal

Derecho a solicitar acceso a su información personal

Como usuario residente de California, tiene derecho a solicitar que divulguemos las categorías de información personal que recopilamos, usamos o vendemos. También tiene derecho a solicitar cierta información parcial sobre los datos personales que recopilamos concerniente a usted. Sin embargo, podemos retener información si la divulgación le pondría a usted o a su información personal en un riesgo demasiado grande (por ejemplo, en el caso de datos financieros o contraseñas).

Derecho a solicitar la eliminación de su información personal

Tiene derecho a exigir que eliminemos todos los datos personales que hemos recopilado y que le conciernen.

Sin embargo, podemos retener cierta información personal según la ley aplicable, incluida la información personal que se requiere para cumplir con los siguientes propósitos: proporcionar nuestros servicios; proteger nuestro negocio y nuestro sistema de actividades fraudulentas; identificar y corregir fallas que afecten la funcionalidad existente; ejercer la libertad de expresión u otros derechos que se requieran para nosotros o para otros; cumplir con las solicitudes de acción policial de acuerdo con un proceso legal; para investigaciones científicas o históricas; para nuestros propios fines internos razonablemente relacionados con su relación con nosotros; o para cumplir con los requisitos legales. Requerimos ciertos tipos de datos para poder brindarle nuestros servicios. Si desea que eliminemos dichos datos, es posible que ya no tenga acceso a nuestros servicios.

Los usuarios que sean residentes de California pueden ejercer sus derechos de privacidad otorgados por el estado de California enviando su solicitud por correo electrónico a contacto@cocotarot.com.

Identificación

Por razones de seguridad, también podemos solicitarle información adicional que se requiere para verificar su identidad cuando solicite el ejercicio de sus derechos de privacidad de California.

Si tenemos motivos para creer que la seguridad de su cuenta se ha visto comprometida, según la naturaleza de la solicitud y la confidencialidad de la información solicitada, es posible que le pidamos información

adicional para verificar su identidad comparándola con los registros que mantenemos.

Si desea ejercer alguno de los derechos enumerados aquí y no tiene una cuenta con nosotros, comuníquese por correo electrónico a contacto@cocotarot.com.

Es posible que solicitemos más datos para llevar a cabo la verificación de identidad.

0. **Venta de datos personales**

La CCPA requiere que las empresas que "venden" información personal (como se define en la CCPA) otorguen a los residentes de California el derecho a negar su consentimiento para tales ventas. Cocotarot no "vende" su información personal tal y como entendemos el término y su interpretación.

0. **Derechos de no discriminación**

Los usuarios que son residentes de California tienen derecho a no ser discriminados cuando ejerzan sus derechos como se describe en esta sección. No discriminamos a los usuarios sobre la base de que ejerzan sus derechos en virtud de la CCPA.

Parte III - Otros países

¿Cómo puede corregir, actualizar o tomar decisiones sobre la información que recopilamos concerniente a usted?

1. **Información general**

Si la información personal que tenemos sobre usted cambia o si ya no desea recibir nuestros servicios, puede corregir, actualizar o eliminar la información enviándonos un correo electrónico a contacto@cocotarot.com o (para obtener alguna información) puede iniciar sesión en su perfil a través de la plataforma adecuada y realizar cambios en la configuración de su cuenta. Intentaremos responder a su solicitud en un plazo de 30 días. En algunos casos, es posible que no podamos eliminar su información personal. En este caso, intentaremos informarle que no podemos hacerlo y por qué. Por ejemplo, es posible que se nos exija (por ley o de otro modo) que retengamos cierta información y no la eliminemos (o que la retengamos durante un cierto período de tiempo, en cuyo caso no cumpliremos con su solicitud de eliminación hasta que hayamos cumplido con tales requisitos).

1. **Desconexión de un SNS**

Si en algún momento decide que ya no desea que su cuenta de Facebook, Google u otro SNS esté asociada con su cuenta en la plataforma, debe desconectar el SNS de la plataforma correspondiente iniciando sesión en su perfil para dicho SNS y cambiando sus preferencias. Revise la configuración de privacidad de SNS para determinar cómo personalizar nuestros permisos y administrar la interactividad entre nuestras plataformas y su cuenta de redes sociales.

1. **Detención de ciertas comunicaciones nuestras**

En determinadas ocasiones, podemos comunicarnos con usted por correo electrónico con respecto a su cuenta y transacciones, así como a diversos problemas de servicio al cliente, encuestas y promociones para clientes, incluidas ofertas especiales y actualizaciones sobre nuevos productos y servicios. Puede dejar de recibir nuestros correos electrónicos promocionales en cualquier momento simplemente siguiendo el enlace "Cancelar suscripción" en la parte inferior de cada correo electrónico promocional o iniciando sesión en su perfil en la plataforma adecuada y cambiando la configuración de su cuenta.

Parte IV - POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE LAS REDES SOCIALES

Cocotarot mantiene diversas presencias online dentro de las redes sociales, a las que se aplica la siguiente política de privacidad. Esta política de privacidad resume y describe todas las redes sociales utilizadas por Cocotarot (Adviqo Services LLC).

Nombre y dirección del responsable del tratamiento:

En el sentido del Reglamento General de Protección de Datos de la UE (RGPD), los controladores conjuntos son el operador respectivo de la red como el controlador principal de esa red (consulte la identidad en la respectiva sección de la red social), y el siguiente co-controlador :

Adviqo Services LLC

108 West 13th St, Wilmington, Delaware 19801, EE. UU.

Correo electrónico: contacto@cocotarot.com

Directores generales con poder de representación: Bryan Leppi y Tom Tews

Finalidad y bases legales del tratamiento

Mantenemos presencias online dentro de las redes sociales con el fin de llamar la atención sobre nuestros servicios, productos y nuestra empresa en la respectiva red e interactuar y comunicarnos con los usuarios que allí se encuentran activos. Este es un interés legítimo en virtud del artículo 6 (1) (f) del RGPD.

Procesamiento por Cocotarot

Además, Cocotarot procesa los datos de su uso de nuestra presencia online en las redes sociales que voluntariamente nos proporciona (por ejemplo, en un comentario o en un mensaje), así como información de la herramienta de análisis y estadísticas de la respectiva red social. Los datos personales que nos envíe en el contexto de una consulta o mensaje se procesarán exclusivamente con el fin de procesar su consulta / mensaje. Cocotarot eliminará los mensajes de las transacciones completadas de la bandeja de entrada después de un año como máximo. No sabemos si las redes sociales realizan copias de seguridad de estos mensajes ni durante cuánto tiempo y solo las mismas redes sociales pueden responder. De acuerdo con los términos de uso de las redes sociales que cada usuario acepta al crear un perfil en la respectiva red social, Cocotarot puede identificar a los suscriptores con presencia online en la respectiva red social y ver sus perfiles y otra información compartida por ellos. Si ya no desea que Cocotarot realice el procesamiento de datos descrito en el futuro, "deje de seguir" nuestra presencia online en la respectiva red social o no interactúe con nosotros ni con nuestras publicaciones.

Responsabilidad

Como co-controlador del tratamiento de datos personales mediante la provisión de este contenido en la respectiva red social, le aseguramos que asumimos la mayor responsabilidad posible de acuerdo con los contenidos declarados en esta política de privacidad. Sin embargo, también nos gustaría señalar que no conocemos el procesamiento exacto que se lleva a cabo a través de las redes sociales individuales, ni en toda su extensión ni en términos de contenido y no tenemos control sobre esto.

Derechos de usuario

En la medida en que se cumplan las condiciones descritas en el respectivo reglamento, cada participante tiene los siguientes derechos en particular, de conformidad con el artículo 7 y el artículo 13 y siguientes del RGPD:

- derecho de acceso;
- derecho a rectificación;
- derecho a borrar y restringir el procesamiento;
- derecho a la portabilidad de los datos;
- derecho a retirar cualquier consentimiento otorgado;
- derecho a oponerse al procesamiento; y
- derecho a presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos.

Si hace valer sus derechos como sujeto de datos contra nosotros con respecto al procesamiento en una red social, lo remitiremos directamente a la red social, ya que, en última instancia, no tenemos las opciones técnicas o autorizaciones para cumplir con su solicitud.

Redes y plataformas sociales

Procesamiento por las redes sociales

Las redes sociales, generalmente, procesan los datos personales de los usuarios para sus propios fines, como se describe a continuación:

- publicidad (análisis, suministro de publicidad personalizada);
- creación de perfiles de usuario; e
- investigación de mercado

Los datos que recopila una red social y cómo se utilizan estos datos se describen en la respectiva red social en su política de privacidad. Allí también encontrará, entre otras cosas, información sobre la base legal para el procesamiento por parte de la respectiva red social y cómo puede ejercer sus derechos como sujeto de datos frente a la red social. Los datos recopilados sobre usted en este contexto serán procesados ??por la respectiva red social y pueden ser transferidos a países fuera de la Unión Europea / Espacio Económico Europeo. Cocotarot no puede descartar los posibles riesgos que esto pueda suponer para los usuarios. En la medida en que los operadores o sus empresas matrices estén certificados bajo el Escudo de privacidad UE-EE. UU. y, por lo tanto, se hayan comprometido a cumplir con los requisitos de protección de datos de la UE, nos remitiremos a la siguiente información vinculada proporcionada por los operadores. Los operadores de redes sociales utilizan cookies, es decir, pequeños archivos de texto que se almacenan en los distintos dispositivos de los usuarios, para almacenar y procesar estos datos del usuario. Si el usuario tiene un perfil en una red social y está registrado en ella, el almacenamiento, la evaluación y la asignación a un perfil de usuario también se llevan a cabo en todos los dispositivos.

Responsabilidad de las redes sociales

No tenemos ninguna influencia sobre el uso de los datos por una red social y cualquier red social es el único responsable del tratamiento de datos a este respecto.

Descripción del procesamiento y opciones para optar por no participar en las redes sociales

Para obtener una descripción detallada del respectivo procesamiento y las opciones para optar por no participar, nos referiremos a las siguientes políticas de privacidad vinculadas e información proporcionada por los operadores.

Facebook, Instagram

Nombre y dirección del controlador principal: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda - (en adelante, "Facebook")

Procesamiento por Facebook

Los resultados de estas operaciones de procesamiento se ponen a disposición del operador de una página de Facebook ('página de fans'), grupo de Facebook, página de Instagram u otros productos de Facebook en una forma agregada y anónima de estadísticas de usuario como 'Facebook Insights' o 'Instagram Insights '.

Información sobre datos de estadísticas del sitio (Facebook-Seiten [páginas de fans], grupos de Facebook): https://www.facebook.com/help/pages/insights

Política de privacidad de Facebook: https://www.facebook.com/about/privacy/

Opciones de Facebook para optar por no participar: https://www.facebook.com/settings?tab=ads

Política de privacidad de Instagram: https://help.instagram.com/519522125107875

Opciones de Instagram para optar por no participar:
https://www.instagram.com/accounts/privacy_and_security

YouTube

YouTube: red social y plataforma de video

Proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda Empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE. UU. Política de privacidad: https://policies.google.com/privacy

Exclusión: https://adssettings.google.com/authenticated